



1072 Budapest, Akácfa u. 15. III. 302.
Tel.: 461-6500 / 11148
Házi tel.: 111-48
bkszsz@bkv.hu

**BKV Zrt., Gazdasági Igazgatóság
Számviteli Főosztály**

Dudás Éva
Főosztályvezető

Tárgy: igazolások kiadása az ügyfélszolgálattól

Tisztelt Főosztályvezető Úrhölgy!

A Budapesti Közlekedési Szakszervezetek Szövetsége (BKSZSZ) tagszervezeteitől, ebből kifolyólag a társaság munkavállalóitól, tagjainktól az a jelzés érkezett, hogy az idén létrehozott Jövedelem-elszámolási Ügyfélszolgálatról nagyon sok esetben a kérvényezett igazolások (kereseti, munkáltatói) csak több hetes ügyintézés követően jutnak vissza a kérelmezőkhöz.

Nehezen tudom elképzelni, hogy Ön előtt ez a probléma a mi jelzésünk nélkül ne lenne ismert. A központi, azaz Akácfa utcai Ügyfélszolgálat a BKV Zrt. munkavállalóinak döntő többsége részére munkaidőben nem elérhető személyesen. Amíg volt helyi ügyintézés, addig a munkavállalót a közvetlen főnöke a várhatóan néhány percnyi távollétre elengedte, a járművezető pedig egy kocsiszíni/garázs kezdés esetén kevesebb idővesztéssel ezt megoldotta.

Most mindezek a munkavállalók postai úton történő ügyintézésre kényszerülnek, melynek egyik tapasztalt következménye a sokszor hetekig történő várakozás.

Várom válaszát írásban, vagy megbeszélés keretében egy személyes találkozón, ahol a választ megkaphatjuk arra, hogy a jelenlegi helyzet miképpen oldható meg, mert szerintem a fenntartása nem lehetséges ilyen ügyintézési határidők mellett.

Válaszát, illetve meghívását várom!

Üdvözlettel:

Budapest, 2019. szeptember 9.


Schumacher Ferenc
BKSZSZ elnök