

Ujj Sándor (Központi Munkavédelmi Bizottság elnök) tájékoztatója a pszichoszociális kockázatértékelésről!

A munkáltató számára jogszabályi kötelezettség a pszichoszociális kockázatértékelés elvégzése, annak felmérése, hogy a munkavállalókat milyen pszichés terhelés éri, munkaköri bontásban vizsgálni kell, hogy vannak-e problémák, és ha vannak, annak megszüntetésére milyen intézkedések történtek, és azok elegendőek-e. A tenniakarás és javítás érdekében a BKV Zrt. egész területén elkezdődik a kötelező pszichoszociális kockázat felmérés. A pszichoszociális kockázatértékelés elvégzésének érdekében olyan kérdőíveket állítottunk össze – főbb munkaköri bontásban –, amely számos munkahelyi feladattal, napi rutinnal és életmóddal kapcsolatos témát ölel fel.

A kérdőívek kitöltése számítógépen történik. A kitöltés valamennyi intranet-kapcsolattal ellátott gépen lehetséges, illetve meghatározott telephelyeken további számítógépek kerülnek kihelyezésre. A munkavállalók a kérdőívek kitöltéséhez szükséges Felhasználónevet és Jelszót a bérkifizetési jegyzék mellé kapott külön borítékban kapják meg. A kérdőív kitöltése **név nélküli. A kérdőívek kitöltésének ideje: 2015. november 06. – 2016. február 29.**

A stressz nem betegség, és a stresszhez vezető kihívások önmagukban szükségesek a testi, lelki fejlődéshez. Elsősorban a hosszú távú stresszhatás vezethet:

- magatartási zavarokhoz: ingerlékenység, fokozott dohányzás, alkoholfogyasztás, alacsony munkateljesítmény,
- pszichológiai hatásokhoz: depresszió, agresszió, zavartság, figyelmetlenség,
- fizikai panaszokhoz, tünetekhez: vérnyomás emelkedése, fejfájás,
- pszichoszomatikus megbetegedésekhez: emésztőrendszeri, szív-érrendszeri megbetegedések.

Ilyen tartós stresszt a munkahelyi bizonytalanság, értékvesztés, képességgel arányban nem álló munkahelyi, társadalmi, családi elvárások, konfliktusok munkatársakkal, főnökkel, vagy a magánéletben, túlzott munkateher okozhatnak (pl. első ajtós felszállás, zavaró munkakörülmények, pl. zaj, rezgés, hideg, meleg). Továbbá ide sorolandók az olyan kérdések is, mint: mennyi beleszólása van a munkavállalóknak abba, hogy miként végzik a munkájukat, értik-e vagy sem a feladatukat, részesülnek-e vagy sem a munkavállalók a kollégák és a vezetők részéről kellő támogatásban, kaptak-e képzést a feladatok ellátásához.

Ezen felmérés célja, hogy meg tudjuk határozni, mely területeken milyen változások bevezetése szükséges ahhoz, hogy a munkakörnyezethez kapcsolható pszichoszociális kockázati tényezőket lehetőségeink szerint kiküszöböljük vagy csökkentjük. Tehát a munkakörülmények javítása érdekében a munkavállalók számára fontos a kérdőívek sikeres kitöltése.