



BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZAKSZERVEZETEK SZÖVETSÉGE

1072 Budapest, Akácfa u. 15. III. 302.
Tel.: 461-6500 / 11148
Házi tel.: 111-48
bkszsz@bkv.hu

**Budapesti Közlekedési Központ Zrt.
Kereskedelmi Igazgatóság**

**Ürögi Zsolt
Igazgató**

Tárgy: konzultáció kezdeményezése

Tisztelt Igazgató Úr!

A Budapesti Közlekedési Szakszervezetek Szövetsége (BKSZSZ) és tagszervezetei a Munka törvénykönyve 233. §-ban rögzítettek szerinti konzultációt kezdeményez.

A konzultáció kezdeményezésének indokolása:

Tagszervezeteink képviselőihez érkeztek az októberi beosztással összefüggésben segélykérő jelzések az ügyfélcentrumok és pénztárak munkavállalóitól. Mivel a probléma általánosnak látszott, ezért az a döntés született, miszerint tagszervezeteink nevében a szövetség, azaz a BKSZSZ szervezze az ezzel kapcsolatos teendőket, információgyűjtést megbeszéléseket stb. A múlt hét csütörtökjén a terület közvetlen irányítójától — Bauer János Úr — emailben próbáltam tájékoztatást kérni a helyzetről, a növekvő számú osztott munkaidős, és „költözéses” beosztásról, de válasz nem érkezett. A levél érdemi tartalma a következő volt:

- *Az ügyfélcentrumokban dolgozó munkavállalók esetében az elmúlt időszakban történt-e az osztott (kétrészes) munkaidejű számokban növekedő változás?*
- *Korábbi megállapodásunk alapján elmondható-e, hogy továbbra is az önkéntesség elvén történik az ilyen szolgálatra való beosztás?*
- *Lehetséges-e, hogy a létszámhelyzet úgy alakul negatívan, hogy a korábbi elképzelés ezzel összefüggésben összeomlik, összeomlott?*
- *Lehetséges-e, hogy a létszámhelyzet negatív alakulása újra felszínre hozza a megnövekvő „költözésszám” problémáját mind a pénztárak, mind az üc-k esetében?*

Úgy ítélem meg, hogy fontos lenne a végrehajtó munkavállalók tudomására hozni, ha valamilyen körülmény miatt töltük többet várunk, őszintén feltárni ennek az okait, várható végét, és azt, hogy hogyan oldjuk meg, hogy a korábban kialakult rendhez képest ne hozzunk

senkit lehetetlen helyzetbe. Reméltük, hogy a következő (november) havi beosztások kiadásáig ezt rendezni lehet, és nyugalmi állapotba térhet vissza a munkavégzés.

Sajnos az látszik, hogy nemhogy rendezni, de a párbeszédet megkezdeni se sikerült a kérdésben, miközben a jövő héten már a beosztások kiadására kell, hogy sor kerüljön.

Mindezek megvitatása, a kialakult helyzet feltárása, a munkavállalói túlzott tehervállalás elkerülése érdekében kezdeményezzük a konzultációt.

Várjuk meghívását helyszín és időpont megjelölésével!

Üdvözlettel:

Budapest, 2016. október 21.



Gelencsér László
BKSZSZ Alelnök