



Dr. Tóth Sándor
Ellenőrzési és bevételi biztosítási vezető
BKK

Tárgy: Hőpapíros jegyekkel kapcsolatos problémák

Tisztelt Dr. Tóth Sándor úr!

A HÉV jegyellenőr munkavállalóink azzal a problémával fordultak hozzám, hogy az új jegyek minősége kifogásolható, ezeket a problémákat pár sorban összefoglaltam.

1; Színe:

- a) : Az összes jegyfajta hőpapíros jegyre van nyomtatva ez által nehéz megkülönböztetni őket. Így a hév jegyellenőrök szeme fokozott igénybevételnek van kitéve.
- b) : A színe miatt könnyebben össze lehet téveszteni a kilométerben hasonló, de árban teljesen más jegyeket pl.: / teljes áru, 50-90%-os/.
- c) : Ha egy bizonyos jegyfajta sokáig van, a táskába színét elveszti, kifakul, nem lehet azonosítani a jegyet /sorozat és sorszám elhalványul/.

2; Kezelhetőség:

- a) A jegyellenőri táska nem erre a jegytípusra lett kitalálva.
- b) Nem fér el sem hosszába sem pedig összehajtva.
- c) A hév jegyellenőröknek plusz feladatként ezeket a jegyeket méretre kell kialakítani /perforációs vonal mentén eltépni/. ezáltal oda kell figyelni a jegyek sorszámára is. FOKOZOTT HIBAFORRÁS!

3; Leszámolási idő:

- a) A leszámolási idő /átlagosan 30-40 perc/ ezekhez a jegytípusokhoz kevés. Az Utánfizetési pénztárra sokkal több feladat hárul, mivel darabonként át kell néznie a jegyfajtákat. Ezáltal a leszámolási idő meghaladhatja a 60 percet.
- b) A leszámolás után a kézhez kapott jegyeket a táskába tárolni nem lehet. / lásd mellékelt fotó/. Ezáltal a tároláshoz 100 db jegy feltépéséhez 8 perc szükséges. /Lásd kezelhetőség 2. c./

A felsorolt észrevételeink tisztázása érdekében konzultációt kezdeményezek, melyre vonatkozóan várom szíves javaslatát a hely és az idő tekintetében.

Illés Csaba
elnök
Független Hév Szakszervezet

Budapest, 2015. június 9.