



iktatószám: 1085/4-2/2023/1085

ügyintéző:

telefon:

e-mail:

hivatkozási sz.: -

tárgy:

Válaszlevél 2023. február 28-án beérkezett BKSZSZ, VTDSZSZ és EKSZ szakszervezetek nevében megküldött levélre

címzett: **Schumacher Ferenc**

beosztás: elnök

cégnév: BKSZSZ

címzett: **Gulyás Attila**

beosztás: elnök

cégnév: VTDSZSZ

címzett: **Naszályi Gábor**

beosztás: elnök

cégnév: EKSZ

Tisztelt Elnök Urak!

Köszönöm megkeresésüket! Először is szeretném leszögezni, hogy egyetértünk: a hajléktalanok azonosítása és helyzetük kezelése nem a járművezetők felelőssége. Ennek a társadalmi problémának a megoldása sajnos bőven túlmutat a BKV és a BKK lehetőségein. Teljesen érthető, hogy a múltkorhoz hasonló helyzetekben igyekeznek a járművezetők érdekeit a lehető legjobban képviselni.

Mindenekelőtt szeretném tájékoztatni Önöket a sajtóban megjelent eset háttéréről.

A BKK Facebook-oldalán 2023. február 24-én délután olyan hozzászólás jelent meg, amely alapvetően megengedhetetlen, hiszen összemossa a hajléktalan emberek helyzetét az utazási feltételeket megsértő utasokkal. Ez nyilvánvalóan egy téves azonosítás, hiszen a megbotránkoztató viselkedésből, vagy az utazási feltételek megsértéséből nem következik, hogy valaki hajléktalan lenne. Ahogy fordítva se igaz ez az általánosítás. Kérésemre a Budapesti Közlekedési Központ egy sajtóközlemény formájában azonnal elnézést kért a félreérthetően megfogalmazott szavakért. Bár azok segítő szándékkal, mindenféle rosszindulat nélkül íródtak, de tény, hogy kétértelműek lettek. A kifogásolt kommentet percekben belül törölték a munkatársaim. Ha Önökben esetleg rosszérzést keltett, elnézést kérek érte!

Önökkel együtt mi is szolidaritást vállalunk nehéz sorsú embertársainkkal, azt hiszem, ez sosem volt köztünk kérdés. Védelmüket fontosnak tartjuk, kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy szükség esetén a lehető leghamarabb megfelelő ellátást kapjanak. Úgy gondolom, hogy ez egy olyan minimum, amelyben mindig egyet fogunk érteni.

Itt szeretném kifejezni a köszönetemet azért, hogy a BKV munkatársai a téli hidegben mindig jelzik a BKK Fődiszpécserének, ha veszélyben lévő, otthon nélküli személyt látnak a megállóhelyek környezetében, melynek köszönhetően gyors ellátást kaphatnak a rászorulóok.

Emellett viszont az is fontos célunk, hogy megfeleljünk ügyfeleink tisztasággal és a biztonságos utazás lehetőségével kapcsolatos elvárásainak. Nagyon régóta Önökkel közösen dolgozunk azért, hogy a fővárosban közlekedők megfelelő, tiszta és biztonságos járműveken utazhassanak. Ebben elévülhetetlen érdemeik vannak a járművezetőknek.

A fent említett két szerepnek sokszor nagyon nehéz egyszerre megfelelnünk, ennek kihívásait talán pont a járművezetők érzékelik a legjobban.

Éppen ezért szomorúan szembesültünk azzal, hogy pár napja a sajtó egyes munkatársai olyan részletkérdéseket vettek napirendre, amelyek nem a megoldásra koncentrálnak, hanem kifejezetten nehezítik a BKK és a BKV munkatársainak napi munkáját.

Bízom benne, hogy a jövőben sokkal nagyobb szerepet fognak kapni a tudósításokban a közösen elért eredményeink, hiszen a napi problémák mellett bőven van mire büszkének lennünk.

Budapest, 2023. március 1.

Üdvözlettel:



dr. Walter Katalin
vezérigazgató
BKK Zrt.