

**1. sz. melléklet**  
**Kritikus munkakörök**

<b>Kritikus munkakörök</b>	<b>Részlet</b>	<b>Kategória</b>
Helyszíni forgalomirányító		Helyszíni forgalomirányító
Informatikai főmunkatárs		IT szakemberek
Informatikai munkatárs		IT szakemberek
Informatikai szakértő		IT szakemberek
Jegy- és bérletpénztáros		Jegy- és bérletpénztáros
HÉV jegyellenőr		Jegyellenőr és HÉV-jegyellenőr
HÉV jegyellenőr (senior)		Jegyellenőr és HÉV-jegyellenőr
Jegyellenőr		Jegyellenőr és HÉV-jegyellenőr
Jegyellenőr (senior)		Jegyellenőr és HÉV-jegyellenőr
Központi diszpécser		Központi diszpécser
Menetirányító diszpécser		Menetirányító diszpécser
Ellenőrzés-támogató főmunkatárs	BKK/Mobilitásmenedzsment	Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Szolgáltatásmenedzsment szakértő	BKK/Mobilitásmenedzsment	Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Forgalomfelügyeleti főmunkatárs		Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Kiemelt közösségi közlekedés szakértő		Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Közlekedésszervezési főmunkatárs		Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Közlekedésszervezési szakértő		Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Közösségi közlekedés főmunkatárs		Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Szolgáltatásmenedzsment főmunkatárs		Mérnök végzettséget igénylő munkakörök
Műszakfelelős	BKK/Mobilitásmenedzsment és Forgalomfelügyelet	Műszakfelelős
Kiemelt projekt vezető	BKK/FVR Projektiroda és Stratégia és Innováció	Projekt szakemberek
Projektvezető (senior)	BKK/Stratégia és Innováció	Projekt szakemberek
Innovációs főmunkatárs		Projekt szakemberek
Innovációs munkatárs		Projekt szakemberek
Innovációs szakértő		Projekt szakemberek
Projekt főmunkatárs		Projekt szakemberek
Projekt munkatárs		Projekt szakemberek
Projekt szakértő		Projekt szakemberek
Projektasszisztens		Projekt szakemberek
Projektmonitoring főmunkatárs		Projekt szakemberek
Projektmonitoring munkatárs		Projekt szakemberek
Projektvezető		Projekt szakemberek
Szolgáltatásellenőr		Szolgáltatásellenőr
Ügyfélközpont munkatárs		Ügyfélközpont munkatárs
Levelezési ügyfélszolgálati munkatárs		Levelezési ügyfélszolgálati munkatárs
Telefonos ügyfélszolgálati munkatárs		Telefonos ügyfélszolgálati munkatárs
Személyes ügyfélszolgálati munkatárs		Személyes ügyfélszolgálati munkatárs

**2. számú melléklet**

**a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt., a BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zrt. és a Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft. 2020. évi bérintézkedéseiről szóló MEGÁLLAPODÁSHOZ**

- I. A 9/2019/1 sz. Vezérigazgatói utasítás a BKK Zrt. munkaügyi szabályzatáról szóló 22/2016/7 sz. Vezérigazgatói utasítás módosításáról 13. számú melléklete az alábbiak szerint módosul:

**13. számú melléklet a 22/2016/7. sz. Vezérigazgatói utasításhoz**  
A BKK ZRT. BÉRBESOROLÁSI KATEGÓRIÁI

BKK besorolás	BKK besorolás megnevezése	bérsáv minimum (Ft)	bérsáv maximum (Ft)	teljesítmény-bér %
11	tanuló munkatárs	220000	320000	0

A „tanuló” besoroláshoz tartozó munkakörök és a munkakörre irányadó 2020. évi bérminimumok a BKK Zrt.-nél:

1. helyszíni forgalomirányító tanuló 298 000,- Ft
2. menetirányító diszpécser tanuló 280 000,- Ft

- II. A 19/2017. sz. Vezérigazgatói utasítás a BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság munkaügyi szabályzatáról a 2018. október 4. napján kelt módosítással egységes szerkezetbe foglalva

**12. számú melléklet a 19/2017. sz. Vezérigazgatói utasításhoz**  
A BKÜ Zrt. BÉRBESOROLÁSI KATEGÓRIÁI

BKÜ besorolás	BKÜ besorolás megnevezése	bérsáv minimum (Ft)	bérsáv maximum (Ft)	teljesítmény-bér %
11	tanuló munkatárs	220000	320 000	0

A „tanuló” besoroláshoz tartozó munkakörök és a munkakörre irányadó 2020. évi bérminimumok a BKÜ Zrt.-nél:

1. jegy-és bérletpénztáros tanuló 220 000,-Ft
2. jegyellenőr tanuló 220 000,-Ft
3. HÉV jegyellenőr tanuló 220 000,-Ft

### 3.számú melléklet

a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt., a BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zrt. és a Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft. 2020. évi bérintézkedéseiről szóló

#### MEGÁLLAPODÁSHOZ

- I. A 9/2019/1 sz. Vezérigazgatói utasítás a BKK Zrt. munkaügyi szabályzatáról szóló 22/2016/7 sz. Vezérigazgatói utasítás módosításáról 13. számú melléklete **2020. június 01.** napjától az alábbiak szerint módosul:

#### 13. számú melléklet a 22/2016/7. sz. Vezérigazgatói utasításhoz

##### A BKK ZRT. BÉRBESOROLÁSI KATEGÓRIÁI

BKK besorolás	BKK besorolás megnevezése			bérsáv minimum (Ft)	Új bérsáv minimum (Ft)	teljesítmény-bér %
7	munkatárs			240 000	275 000	10
8	szakterületi munkatárs	műszakfelelős		240 000	275 000	0
9	junior munkatárs	referens		220 000	255 000	10
10	fizikai munkatárs			220 000	255 000	0

- II. A 19/2017. sz. Vezérigazgatói utasítás a BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság munkaügyi szabályzatáról a 2018. október 4. napján kelt módosítással egységes szerkezetbe foglalva **2020. június 01.** napjától az alábbiak szerint módosul:

#### 12. számú melléklet a 19/2017. sz. Vezérigazgatói utasításhoz

##### A BKÜ Zrt. BÉRBESOROLÁSI KATEGÓRIÁI

BKÜ besorolás	BKÜ besorolás megnevezése			bérsáv minimum (Ft)	Új bérsáv minimum (Ft)	teljesítmény-bér %
7	munkatárs			240 000	275 000	10
8	szakterületi munkatárs	műszakfelelős		240 000	275 000	0
9	junior munkatárs	referens		220 000	255 000	10
10	fizikai munkatárs			220 000	255 000	0